logo szif

**SMLOUVA O POŘÍZENÍ**

**A IMPLEMENTACI SYSTÉMU PRO SPRÁVU IDENTIT V IS SZIF**

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Specifikace předmětu plnění**

## OBSAH

[**Specifikace předmětu plnění** 1](#_Toc15295076)

[1. OBSAH 2](#_Toc15295077)

[2. DODÁVKA NÁSTROJE IDM 3](#_Toc15295078)

[2.1. PŘEDMĚT DODÁVKY 3](#_Toc15295079)

[2.2. SEZNAM DODÁVANÝCH SW PRODUKTŮ 3](#_Toc15295080)

[2.3. HARMONOGRAM A ZPŮSOB PŘEVZETÍ DODÁVKY 6](#_Toc15295081)

[3. IMPLEMENTACE NÁSTROJE IDM 6](#_Toc15295082)

[3.1. METODIKA ŘÍZENÍ PROJEKTU IMPLEMENTACE 6](#_Toc15295083)

[3.2. DETAILNÍ SPECIFIKACE IMPLEMENTACE 7](#_Toc15295084)

[3.3. HARMONOGRAM IMPLEMENTACE 7](#_Toc15295085)

[3.4. SOUČINNOST PRO ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE 8](#_Toc15295086)

[3.5. AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA IMPLEMENTACE 8](#_Toc15295087)

[4. KONZULTAČNÍ A PODPŮRNÉ SLUŽBY 12](#_Toc15295088)

[4.1. PRINCIP OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB 12](#_Toc15295089)

## DODÁVKA NÁSTROJE IDM

## PŘEDMĚT DODÁVKY

Předmětem dodávky je dodání kompletního SW licenčního vybavení nástroje pro správu identit (nástroj IDM) dle požadavků stanovených Zadávací dokumentací včetně jejích příloh (dále jen „***Dodávka***“).

Součástí Dodávky je poskytnutí kompletních licenčních dokumentů a klíčů, instalačních médií, standardní technické dokumentace výrobce SW nezbytné pro instalaci IDM nástroje a souvisejícího SW vybavení a následný provoz IDM nástroje a souvisejícího SW vybavení a potvrzení o zajištění maintenance výrobcem nástroje Objednateli.

## SEZNAM DODÁVANÝCH SW PRODUKTŮ

Součástí dodávky bude akceptační protokol, který bude obsahovat soupis veškerých poskytovaných licencí včetně dokumentace se závazkem Poskytovatele, že se jedná o kompletní seznam následujících licencí nezbytných pro implementaci nástroje IDM v požadovaném rozsahu.

**Seznam licencí:**

[DODAVATEL DOPLNÍ KOMPLETNÍ SEZNAM DODÁVANÝCH SW PRODUKTŮ VČETNĚ POČTU LICENCÍ A CENY ZA LICENCE V ROZSAHU PŘEDLOŽENÉ NABÍDKOVÉ CENY]

**Dodaný nástroj IDM splňuje tyto funkční vlastnosti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Kategorie** | **Požadavek** |
| 1 | Funkcionalita | Systém umožňuje práci minimálně s 5 nezávislými úrovněmi (typy) identit, kdy pro každou úroveň (typ) lze stanovovat vlastní politiky/pravidla/vlastnosti |
| 2 | Funkcionalita | Pro každý typ identit lze definovat datové struktury (atributy) identit s vlastními vlastnostmi (např. jmenná konvence user name, kontrola dané hodnoty, atd.) |
| 3 | Funkcionalita | Řešení umožňuje přidělování, odebrání, reorganizaci a modelování rolí (na úrovni business rolí) |
| 4 | Funkcionalita | Systém umožňuje ohodnocení objektů (atributů, povolení) na základě analýzy rizik |
| 5 | Funkcionalita | Systém umožňuje grafické zobrazení přístupových práv jednotlivých uživatelů v interaktivní mapě, která zobrazuje i návrhy možných rolí |
| 6 | Funkcionalita | Systém umožní revizi přístupů a jejich certifikaci včetně zneplatnění |
| 7 | Funkcionalita | Umožňuje konfiguraci a validaci politik minimálních privilegií |
| 8 | Funkcionalita | Umožňuje konfiguraci a validaci SoD - Separation of Duties |
| 9 | Funkcionalita | V systému musí být možno vytvořit vlastní struktury organizace, které reflektují skutečnost. (např.: rozdělení mezi regiony, interní členění, různé organizační struktury, partneři) |
| 10 | Funkcionalita | Systém umožňuje založení, změnu, dočasné i trvalé zneplatnění, vymazání uživatele |
| 11 | Funkcionalita | Možnost definovat vlastní politiky provisioningu identit a rolí, hesel a tvorby identit |
| 12 | Funkcionalita | Systém dokáže identifikovat nepoužívané účty |
| 13 | Funkcionalita | Systém rozlišuje systémové a technické účty od uživatelských účtů |
| 14 | Funkcionalita | Systém musí umožňovat definování statických a dynamických rolí, které jsou přiřazovány na základě atributů uživatele |
| 15 | Funkcionalita | Systém musí umožňovat pokročilou administraci rolí v rámci základní licence (tvorba "what-if" analýz) |
| 16 | Funkcionalita | Musí umožňovat více­úrovňové schvalovací procesy (workflow) pro správu rolí, oprávnění i samotného řízení identit |
| 17 | Funkcionalita | Obsahuje nástroje pro modelování workflows včetně vizualizace a umožňuje definování workflows bez nutnosti znalosti programovacích jazyků |
| 18 | Funkcionalita | Musí umět pracovat s vlastními uživatelsky definovanými atributy včetně jejich správy a nástroji pro modelování rolí |
| 19 | Funkcionalita | Systém musí být schopen zabránit přidělení oprávnění/role/přístupu pokud by mělo dojít ke střetu zájmů (SoD - Separation of Duties) |
| 20 | Funkcionalita | Musí umožňovat delegace pravomocí |
| 21 | Funkcionalita | Podporuje přidělování oprávnění na základě rolí, nebo na základě požadavků, případně kombinací obojího |
| 22 | Funkcionalita | Možnost pokročilého vyhledávání účtů pomocí předpřipravených filtrů (non-compliant účty, osiřelé účty apod.) |
| 23 | Funkcionalita | Systém musí podporovat vytvoření hierarchického modelu rolí |
| 24 | Funkcionalita | Řešení musí obsahovat záchrannou síť proti administrativním manuálním chybám - musí umět simulovat dopad a umožnit náhled před aplikováním změn politik |
| 25 | Funkcionalita | Řešení umožňuje online synchronizaci dat IDM, zdroje identit a cílových aplikací a nespoléhá pouze na plánované noční batch operace |
| 26 | Funkcionalita | Systém umí připojit více uživatelských identit k jednomu reálnému uživateli |
| 27 | Funkcionalita | Systém dokáže spravovat sdílené účty (privilegované uživatele) |
| 28 | Funkcionalita | Umožňuje monitorovat uživatele používající privilegované účty a umí uchovávat záznamy o historii užívání |
| 29 | Funkcionalita | Systém dokáže zaznamenat a zpětně přehrát operace, které byly provedeny s pomocí sdílených účtů, a také vyhledávat v tomto záznamu |
| 30 | Funkcionalita | U privilegovaných účtů uchovává hesla v bezpečném trezoru |
| 31 | Funkcionalita | Umožňuje měnit hesla sdílených účtů po každém použití pro zachování bezpečnosti |
| 32 | Funkcionalita | Systém musí být schopen zabezpečit sdílené účty používané aplikacemi a skripty a sledovat jejich aktivity |
| 33 | Funkcionalita | Systém umožňuje centrální změnu hesla sdíleného účtu bez nutnosti úpravy skriptů a aplikací |
| 34 | Funkcionalita | Systém umí časově omezit délku využívání sdíleného účtu |
| 35 | Integrace | Synchronizace hesel a účtů v rámci všech systémů, včetně podpory změny hesla přímo z prostředí Windows desktop |
| 36 | Integrace | Systém musí podporovat různé operační systémy (Windows Server, Linux, AIX) |
| 37 | Integrace | Systém musí podporovat různá databázová úložiště (Oracle, MS SQL, IBM DB2) |
| 38 | Integrace | Systém musí podporovat různé implementace LDAP (MS AD, SAP LDAP, IBM Security Directory Sever, Oracle Directory Server) |
| 39 | Integrace | Systém musí umožňovat integraci pro správu uživatelů na systémy MS Exchange a Office Online (Office 365) |
| 40 | Integrace | Komunikace mezi všemi komponentami celého řešení musí probíhat zabezpečeně (např. certifikáty, TLS, SSO) |
| 41 | Integrace | Systém musí umožňovat podporovat integraci řešení s různými typy autentizace (AD, AD FS, IDM třetích stran, SAML) |
| 42 | Integrace | Systém obsahuje „out of the box“ základní adaptéry (Unix, Linux, AIX, Active Directory, LDAP, DB2, Oracle DB, Sybase) |
| 43 | Integrace | Systém v základu obsahuje nástroj pro tvorbu vlastních adaptérů a to v grafickém prostředí a bez nutnosti znalosti programovacích jazyků |
| 44 | Integrace | Musí nabízet širokou škálu API pro možností přizpůsobení celého systému včetně standardů WebService a REST |
| 45 | Integrace | Řešení může být nasazeno jako virtual appliance |
| 46 | Integrace | Řešení musí detekovat změny ve zdrojích identit on-line a následně propagovat do cílových systémů na základě událostí |
| 47 | Integrace | Systém musí umožňovat organizaci a přemisťování konfiguračních jednotek a balíčků mezi vývojovým, testovacím a produkčním prostředím |
| 48 | Report | Řešení a jeho reporty musí být akceptovatelné interními i externími auditory, a to v souladu s požadavky ISO 27000 a ZoKB |
| 49 | Report | Systém umožňuje compliance reporty |
| 50 | Report | Systém musí umožňovat reportování a následný export reportů do formátů CSV, HTML, PDF a MS Office |
| 51 | Report | Systém umožňuje report historie změn uživatelů |
| 52 | UI | Systém bude možné ovládat kompletně z webového rozhraní |
| 53 | UI | Uživatelské rozhraní podporuje běžné prohlížeče v aktuálních verzích (MS Internet Explorer, Mozilla Firefox a Google Chrome) |
| 54 | UI | Systém obsahuje Administrátorské rozhraní pro správu aplikace |
| 55 | UI | Systém obsahuje „Self service“ rozhraní pro koncové uživatele, které musí umožňovat změnu hesla, obnovu zapomenutého hesla, zobrazení seznamu zdrojů a služeb, ke kterým má uživatel přístup, možnost požádat o přístup a také možnost sledovat stav žádostí |
| 56 | UI | Rozhraní pro administrátory může být upraveno tak, aby zobrazovalo pouze tu část, kterou má administrátor na starosti. |
| 57 | UI | Základní úkony uživatelů je možné provádět z aplikace pro mobilní zařízení (požadavek na přidělení/změnu přístupu) podporující minimálně platformy Android a iOS. |
| 58 | UI | Systém musí být plně upravitelný do vzhledu společnosti (web, notifikace, formuláře, reporty, emaily) |

## HARMONOGRAM A ZPŮSOB PŘEVZETÍ DODÁVKY

Celkový termín dodání Dodávky je stanoven na maximálně **15 kalendářních dní** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

**Způsob a formát předání dodávky:**

[DODAVATEL DOPLNÍ ZPŮSOB A FORMÁT PŘEDÁNÍ DODÁVKY]

Předmět dodávky převezme Oprávněná osoba na straně Objednatele. Předmět Dodávky bude předávat Oprávněná osoba na straně Poskytovatele. Součástí předání ze strany Poskytovatele bude rovněž Akceptační protokol s kompletním výčtem předmětu Dodávky.

Pro akceptační proceduru a lhůty potvrzující předání a převzetí Dodávky se uplatní ustanovení kapitoly č. 9 Smlouvy.

## IMPLEMENTACE NÁSTROJE IDM

Předmětem implementace (dále jen „***Implementace***“) je zajištění následujících služeb nezbytných pro uvedení IDM nástroje do produktivního užívání:

* Instalace nástroje ve virtualizovaném prostředí Objednatele
* Plná integrace nástroje IDM na:
  + HR systém OKBase
  + Microsoft Active Directory
  + Správu uživatelů (CUA SAP) a LDAP SAP
* Příprava nástroje pro další implementační a rozvojové práce:
  + Integraci na jednotlivé moduly informačního systému SAP
  + Integraci na interní podpůrné systémy zajišťující výkon činností SZIF
  + Zajištění realizace procesů správy identit a údajů uživatelů IS SZIF
* Testy funkčnosti IDM nástroje
* Školení administrátorů IDM a zpracování dokumentace
* Uvedení do produktivního provozu

## METODIKA ŘÍZENÍ PROJEKTU IMPLEMENTACE

[DODAVATEL V RÁMCI NABÍDKY SPECIFIKUJE KOMPLETNÍ METODIKU ŘÍZENÍ PROJEKTU IMPLEMENTACE V SOULADU S MEZINÁRODNĚ UZNÁVANÝM STANDARDEM, KTERÝ BUDE V RÁMCI ŘÍZENÍ IMPLEMENTACE UPLATŇOVÁN]

**Součástí musí být minimálně:**

* Výčet projektové dokumentace, která bude součástí řízení projektu, minimálně v rozsahu:
  + Základní nastavení projektu zahrnující:
    - Plánování, kontrolu plnění harmonogramů
    - Způsob realizace projektu včetně procesu objednávání požadované součinnosti ze strany Objednatele, kdy minimální doba na zajištění požadované součinnosti bude 3. pracovní den po vznesení konkrétního požadavku na součinnost ze strany Poskytovatele
    - Zápisy z projektových/týmových jednání
    - Eskalační mechanismy a řízení rizik
    - Popis způsobů akceptace dílčích etap/celků dle stanoveného harmonogramu
    - Formy a způsoby komunikace
    - Základní projektové role na straně Poskytovatele a požadované projektové role na straně Objednatele
  + Šablony projektových dokumentů zahrnující:
    - Záznam/zápis z jednání týmu/projektového týmu
    - Zápis z jednání eskalační úrovně projektu
    - Požadavku na poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele (bude uvedena alespoň struktura, nemusí být samostatný dokument)
    - Akceptační protokol/dokumentace
  + Základní popis principu řízení projektu, který musí být verifikován a schválen Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele nejpozději do 15. kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

## DETAILNÍ SPECIFIKACE IMPLEMENTACE

[DODAVATEL DOPLNÍ ZPŮSOB IMPLEMENTACE NÁSTROJE]

Nabízený způsob implementace nástroje musí být nastaven tak, tak aby byla zajištěná plná požadovaná funkčnost nástroje v rozsahu požadované implementace dle kapitoly 2.2 Přílohy č. 10 Zadávací dokumentace: Specifikace předmětu plnění.

**Součástí musí být minimálně:**

* Uvedení základní architektury řešení IDM nástroje
* Způsob instalace ve virtuálním prostředí Objednatele
* Způsob integrace IDM nástroje na systémy, které budou na IDM nástroj napojeny v rámci integrace a způsob komunikace mezi všemi těmito systémy
* Výčet jednotlivých kroků realizovaných v rámci implementace, který musí zahrnovat veškeré oblasti Implementace dle kapitoly 2.2 Přílohy č. 10 Zadávací dokumentace: Specifikace předmětu plnění a logickou následnost těchto kroků, aby bylo možné Implementaci realizovat.

DETAILNÍ SPECIFIKACE IMPLEMENTACE bude vycházet z přílohy č. 16 Zadávací dokumentace: Technická dokumentace a bude zohledňovat informace zde uvedené.

## HARMONOGRAM IMPLEMENTACE

Celkový termín realizace Implementace Dodávky je stanoven na maximálně **80 pracovních dní** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

**Implementace bude realizována dle tohoto harmonogramu projektu:**

[DODAVATEL DOPLNÍ HARMONOGRAM PROJEKTU IMPLEMENTACE, KTERÝ BUDE PŘEDMĚTEM SCHVÁLENÍ PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE]

**Návrh harmonogramu bude zahrnovat implementační kroky uvedené v kapitole 3.2. této přílohy č. 1 Smlouvy.**

**Celkový navrhovaný harmonogram nebude vyhotoven s konkrétními kalendářními daty, ale bude formulován v podobě dílčích termínů uvedených v podobě počtu pracovních dnů realizace jednotlivých etap projektu, aby bylo možné harmonogram konkretizovat v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy.**

## SOUČINNOST PRO ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE

**V rámci realizace Dodávky a Implementace bude ze strany Objednatele obecně zajištěna následující součinnost:**

[DODAVATEL SPECIFIKUJE SOUČINNOST NEZBYTNOU PRO REALIZACI PŘEDMĚTU SMLOUVY, KTEROU BUDE POŽADOVAT ZAJISTIT V PRŮBĚHU REALIZACE DODÁVKY A IMPLEMENTACE]

**Součinnost bude definována ve formě vymezené oblasti a předpokládaným objemem prací.**

Pro realizaci instalace i další kroky implementace musí požadavky na součinnost vycházet z přílohy č. 16 Zadávací dokumentace: Technická dokumentace a bude zohledňovat informace zde uvedené.

Součinnost bude v průběhu realizace dodávky a implementace poskytována výhradně v pracovní dny mezi 9-17 hodinou a nepřekročí rozsah:

* 1,5 FTE (Full Time Equivalent – při 8. hodinové pracovní době) zaměstnanců Objednatele po dobu realizace Dodávky a Implementace,
* 3 FTE (Full Time Equivalent – při 8. hodinové pracovní době) pracovníků Dodavatelů, zajišťujících provoz a systémů (SAP, OK Base) integrovaných na nástroj IDM po dobu realizace Dodávky a Implementace.

Detailní specifikace požadované součinnosti v rámci jednotlivých etap projektu implementace bude upřesněna v rámci procesu řízení projektu implementace dle schválené Projektové dokumentace a Základního nastavení projektu.

## AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA IMPLEMENTACE

V průběhu realizace projektu Implementace budou v rámci projektové dokumentace konkretizována akceptační kritéria Implementace, na základě kterých bude potvrzena úspěšná Implementace nástroje IDM.

**Projektově stanovená akceptační kritéria potvrdí:**

* Úspěšnou instalaci nástroje IDM a souvisejícího SW vybavení na výpočetních prostředcích Objednatele
* Vytvoření tříúrovňové architektury IDM nástroje:
  + Vývojové prostředí
  + Testovací prostředí
  + Produktivní prostředí
* Plnou integraci na HR systém Objednatele (OK Base)
* Plnou integraci na Microsoft Active Directory prostředí Objednatele
* Plnou integraci na správu uživatelů v IS SAP Objednatele
* Připravenost prostředí nástroje IDM pro:
  + Další integraci na dílčí moduly IS SAP včetně popisu budoucí realizace integrace nástroje IDM
  + Další integraci na interní podpůrné systémy zajišťující výkon činností Objednatele nezbytných pro naplnění ISMS (Information Security Management System) v souladu s ISO 27001:
    - * Adonis NP – systém pro správu procesního modelu SZIF
      * ARM – systém řízení rizik
      * Primavera – Systém pro řízení projektů
      * Cognos – webové a BI služby
  + Zajištění realizace procesů správy identit a údajů uživatelů IS SZIF prostřednictvím nástroje IDM, tak aby nástroj po provedení do provozu umožňoval standardní správu v následujících oblastech:
    1. Řízení business služeb a business procesů – nástroj bude připraven pro definici, správu business procesů, business rolí a budoucí integraci s nástrojem pro správu procesů.
    2. Řízení uživatelských účtů a oprávnění na úrovni Microsoft technologií – kromě integrace s Microsoft Active Directory bude nástroj připraven pro obecnou integraci a správu Microsoft prostředí (typicky Microsoft 365/Azure AD, Exchange).
    3. Řízení uživatelských účtů na úrovni LDAP – příprava nástroje pro řízení uživatelských účtů na úrovni LDAP.
    4. Řízení dalších úrovní uživatelských účtů (internetoví uživatelé) – příprava nástroje pro správu internetových uživatelů, vytvoření definice identit s customizací pro evidenci atributů internetových uživatelů a žadatelů.
    5. Realizace scénářů správy identit (interních, externích, internetových uživatelů)
       - Součástí implementace IDM bude definice scénářů pro správu identit – založení, změna, dočasná změna, vytvoření nového týmu, vytvoření technické organizační struktury, přiřazení identity do technické organizační struktury; příprava základních schvalovacích schémat pro definované scénáře včetně příprava prostředí pro administrátory i ostatní uživatele IDM nástroje.
    6. Realizace scénářů pro logování a monitoring včetně monitorování konfliktů oprávnění
       - Součástí implementace IDM bude nastavení základního monitoringu pro logování:
         1. Jakýchkoliv změn na úrovni uživatele/identity/přístupových oprávnění
         2. Systémových operací automaticky realizovaných IDM nástrojem
         3. Operací prováděných administrátory IDM nástroje
         4. Činností prováděných uživateli v IDM nástroji
    7. Řízení správy organizačních struktur včetně definice různých typů organizačních struktur (tvorba technických struktur nezávislých na organizační struktuře organizace dle definovaných parametrů).
* Plnou funkčnost nástroje IDM včetně plné integrace s ověřením následujících produktivních procesů:

1. Nástup zaměstnance do pracovního/služebního poměru na dané místo v organizační struktuře:

Zaměstnanec ještě nemá identitu v SZIF – nový zaměstnanec

Zaměstnanec již má identitu v SZIF – návrat zaměstnance na SZIF po přerušeném/ukončeném pracovním/služebním poměru

1. Nástup zaměstnance do pracovního/služebního poměru na neurčené místo v organizační struktuře:
2. Zaměstnanec ještě nemá identitu v SZIF – nový zaměstnanec
3. Zaměstnanec již má identitu v SZIF – návrat zaměstnance na SZIF po přerušeném/ukončeném pracovním/služebním poměru
4. Změna pracovního/služebního poměru zaměstnance
5. Přeřazení zaměstnance na jinou pozici – trvale/dočasně
6. Rozšíření/zúžení přístupových práv zaměstnance na základě změny pracovního/služebního poměru (např. rozšíření po splnění zkoušek státního zaměstnance)
7. Ukončení pracovního/služebního poměru zaměstnance – trvalé/dočasné
8. Změna organizační struktury organizace
9. Přesun organizační jednotky v rámci stávající organizační struktury
10. Vznik/zánik organizační jednotky bez dopadu/s dopadem na stávající zaměstnance
11. Změna náplně v rámci dané organizační jednotky (změna rolí, které mohou zaměstnanci v dané organizační jednotce zastávat)
12. Přečíslování organizačních jednotek v rámci organizační struktury

* Plná funkčnost nástroje IDM v oblastech:
  + Plná dostupnost a funkčnost prostředí pro administrátory včetně fungování procesů správy uživatelů, identit, rolí, oprávnění, organizačních struktur
  + Plná dostupnost prostředí pro uživatele
  + Plná datová kompatibilita, tj. správnost dat v nástroji na základě ověření aktuálních dat v HR systému, MS AD a CUA SAP
  + Plná funkčnost realizovaných scénářů
  + Plná funkčnost přenosu customizací z vývojového prostředí na produkci.
  + Integrace na jednotlivé systémy a jejich prostředí v rozsahu testovací a produktivní prostředí
  + Plná funkčnost monitoringu prováděných operací
* Vytvoření a předání dokumentace obsahující:

1. Kompletní projektovou dokumentaci k implementaci nástroje v českém jazyce
2. Dokumentaci nastavení systému zahrnující protokoly o instalaci, provedení provozních, integračních, bezpečnostních testech, dále dokumentaci o realizovaných customizacích a nastavení IDM nástroje v českém jazyce
3. Administrátorskou dokumentaci popisující procesy administrátora z hlediska technického nastavení nástroje IDM i z hlediska obsluhy aplikační vrstvy nástroje IDM
4. Uživatelskou dokumentaci popisující ovládání nástroje IDM administrátory

1. Uživatelskou dokumentaci popisující ovládání nástroje IDM koncovými uživateli v českém jazyce.

V rámci Implementace bude rovněž zajištěno:

* Komplexní proškolení administrátorů IDM v rozsahu:

1. Kompletní administrátorské činnosti správy IDM nástroje – instalace, konfigurace, integrace, údržba, patchování, zálohování

Součástí bude proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele v rozsahu, který Zadavateli umožní zajistit kompletní administraci a provoz nástroje.

1. Implementace řízení business služeb a business procesů

Součástí bude proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele na správu business služeb a procesů v nástroji IDM včetně proškolení na zajištění integrace prostřednictvím webových služeb.

1. Řízení uživatelských účtů a oprávnění na úrovni Microsoft technologií – primárně Microsoft Active Directory

Součástí bude proškolení administrátorů IDM nástroje pro správu účtů a oprávnění v MS AD prostřednictvím nástroje IDM.

1. Řízení uživatelských účtů na úrovni LDAP

Součástí bude kompletní proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele na řízení uživatelských účtů na úrovni LDAP.

1. Řízení dalších úrovní uživatelských účtů (internetoví uživatelé)

Součástí bude kompletní proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele na realizaci scénářů správy přístupů internetových uživatelů

1. Realizace scénářů správy identit (interních, externích, internetových uživatelů)

Součástí bude kompletní proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele pro zajištění administrace scénářů pro správu identit minimálně v rozsahu připravenosti nástroje.

1. Realizace scénářů pro logování a monitoring včetně monitorování konfliktů oprávnění

Součástí bude kompletní proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele na správu IDM nástroje v oblasti logování a monitoringu včetně vyhodnocování monitorovaných informací:

1. Jakýchkoliv změn na úrovni uživatele/identity/přístupových oprávnění
2. Systémových operací automaticky realizovaných IDM nástrojem
3. Operací prováděných administrátory IDM nástroje
4. Činností prováděných uživateli v IDM nástroji
5. Řízení správy organizačních struktur včetně vícevrstevných organizačních struktur (tvorba technických struktur dle definovaných parametrů)

Součástí bude kompletní proškolení interních administrátorů IDM nástroje zadavatele na ovládání IDM nástroje v oblasti správy organizačních struktur, technických organizačních struktur

Pro akceptační procedury a lhůty potvrzující úspěšnou Implementaci se uplatní ustanovení kapitoly č. 9 Smlouvy.

## KONZULTAČNÍ A PODPŮRNÉ SLUŽBY

Předmětem konzultačních a podpůrných služeb (dále jen „***Služby***“) bude poskytnutí kapacit specialistů ve stanovených rolích – Senior analytik IDM, Analytik IDM, Projekt manažer, Analytik bezpečnosti na základě vyžádání Objednatelem pro zajištění:

* realizace dílčích rozvojových projektů integrace IDM nástroje na nové technologie,
* plné integrace nástroje IDM na další části stávajícího IS SZIF za využití stanovených specialistů

## PRINCIP OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

Konzultační a podpůrné služby jsou alokovány výhradně na základě potvrzené objednávky písemně zaslané (e-mailem) Oprávněnou osobou Objednatele a písemného potvrzení schválení Objednávky Oprávněnou osobou Poskytovatele.

Oprávněná osoba Objednatele zašle pro každé dílčí plnění Konzultačních a podpůrných služeb konkrétní požadavek na realizaci pro danou oblast Oprávněné osobě Poskytovatele včetně požadovaných termínů realizace. Oprávněná osoba Poskytovatele bez prodlení zpracuje konkrétní závaznou nabídku pro realizaci dané oblasti s uvedením osob a rolí, které se budou na realizaci požadavku podílet a s oceněním maximálního objemu prací pro jednotlivé role nezbytné pro realizaci daného požadavku a zašle zpracovanou nabídku Oprávněné osobě Zadavatele. V rámci nabídky je Poskytovatel povinen potvrdit požadované termíny dílčího plnění, případně navrhnout úpravy termínů na základě doložení konkrétních objektivních faktů, na jejichž základě úpravu termínů navrhuje.

Poskytovatel je rovněž povinen do nabídky specifikovat kompletní rozsah nezbytné součinnosti Objednatele ve formě definovaní veškerých potřebných položek (licencí SW, HW, podpory výrobce, atd.), které jsou pro úspěšnou realizaci dílčího plnění potřebné.

Na základě obdržené nabídky zpracuje Objednatel prostřednictvím Oprávněné osoby finální objednávku služeb a tu zašle potvrzenou Oprávněné osobě Poskytovatele.

Poskytování konzultačních a podpůrných služeb bude realizováno prostřednictvím rolí a osob vymezených v Příloze č. 3 Smlouvy.